



BERICHT ÜBER DIE ABWICKLUNG DER BESCHWERDEN 2018

In Beachtung des Punktes 3 der Sektion XI der „Transparenzbestimmungen für Bank- und Finanzgeschäfte und –dienstleistungen“ (*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*) der Banca d'Italia vom 29.07.2009, erstellt und veröffentlicht die Beschwerdestelle der RK Leasing 2 GmbH jährlich den Bericht über die Abwicklung der Beschwerden.

Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung über die bei der RK Leasing 2 GmbH eingegangenen Beschwerden im Jahr 2018.


Bezugszeitraum 2018	
Gesamtanzahl der im Bezugszeitraum eingegangenen Beschwerden:	0
Klassifizierung der Beschwerden nach Art des Produkts	
Leasingverträge	
.....	
.....	
.....	
Klassifizierung der Beschwerden nach Gegenstand der Beschwerde	
Vertragsbedingungen	
Anwendung der Bedingungen	
Ausführung/Durchführung der Bankoperationen	
Organisatorische Aspekte	
Personal	
Mitteilungen und Informationen an den Kunden	
Kreditwürdigkeit und Ähnliches	
Betrugs- und Verlustfälle	
.....	
.....	

Anzahl der Beschwerden, die nach Erhalt der Antwort der RK Leasing 2 GmbH weiterbetrieben wurden: 0

Durchschnittliche Dauer für die Beantwortung der Beschwerde: Tage

Bozen, 30.01.2019

RK Leasing 2 GmbH
 Der Verantwortliche der Beschwerdestelle



 (Roland Pichler)

RK Leasing 2 Ges.m.b.H. – in Liquidation
 RK Leasing 2 S.r.l. – in liquidazione
 I-39100 Bozen / Bolzano
 Obstplatz / P.zza Erbe 13
 Tel.: 0471 301 886 – Fax: 0471 301 887
 E-mail: info.rkleasing@raiffeisen.it
 pec00108@raiffeisen-legalmail.it
 IBAN: IT74 N 08081 11610 000306000665



Raiffeisen

RK Leasing 2 Ges.m.b.H. / S.r.l.

in Liquidation / in liquidazione

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2018

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 „Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti“, l'Ufficio Reclami dell'Intermediario Finanziario realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti presso la RK Leasing 2 Srl nel corso del 2018.

PERIODO RI RIFERIMENTO 2018	
Numero totale dei reclami pervenuti nel periodo ri riferimento:	0
NUMERO DEI RECLAMI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO	
Contratti leasing	
.....
.....
NUMERO DEI RECLAMI PER OGGETTO DI RECLAMO	
Condizioni
Applicazione delle condizioni
Esecuzione operazioni
Aspetti organizzativi
Personale
Comunicazione ed informazione al cliente	
Merito del credito e simili
Frodi e smarrimenti
.....
.....
.....

Reclami sfociati in procedure di ADR (Alternative Dispute Resolution):0.....

Tempo medio di risposta:

Bolzano, 30.01.2019

RK Leasing 2 Srl
 Il Responsabile dell'Ufficio Reclami


 (Roland Pichler)

Gesellschaftskapital Euro 700.000,00 vollständig eingezahlt
 Steuer-, MwSt.- und Eintragungsnummer im Handelsregister von Bozen 02313880219
 Capitale sociale Euro 700.000,00 interamente versato
 Codice fiscale, Partita IVA e numero d'iscrizione nel Registro Imprese di Bolzano 02313880219

Die RK Leasing 2 Ges.m.b.H. – in Liquidation ist eine Tochtergesellschaft der Raiffeisenkassen Bozen, Deutschnofen-Aldein, Etschtal, Kastelruth – St. Ulrich, Lana, Naturns, Niederdorf, Obervinschgau, Sarntal, St. Martin i. P., Schlern-Rosengarten, Tirol, Untereisacktal und Unterland.
 La RK Leasing 2 S.r.l. – in liquidazione è una società partecipata dalle Casse Rurali/Raiffeisen di Alta Venosta, Bassa Atesina, Bassa Vall'Isarco, Bolzano, Castelrotto – Ortisei, Etschtal, Lana, Naturno, Nova Ponente-Aldino, S. Martino i. P., Sarentino, Schlern-Rosengarten, Tirolo e Villabassa.